

## ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

EMPRESA: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_ Fecha: \_\_\_\_\_

Nombre : \_\_\_\_\_

**Para poder mantener la satisfacción de nuestros clientes, por favor ayúdenos llenando la siguiente encuesta:  
Agradecemos de antemano su colaboración.**

HABLANDO DEL PRODUCTO/SERVICIO		Malo	Regular	Bueno	Satisfactorio
1	¿Cómo evalúa el tiempo de respuesta hacia su pedido de cotización?				
2	¿Cuán satisfecho esta Ud. con la atención recibida por parte de nuestro personal?				
3	¿Cómo califica Ud. a nuestro personal técnico?				
4	¿Considera que nuestros patrones de calibración están acorde a sus necesidades?				
5	¿Cuán satisfecho esta usted con el servicio de calibración realizado?				
6	¿Cuán satisfecho esta Ud. con el cumplimiento en el tiempo real de entrega de equipos y de los certificados de calibración, Vs. el tiempo ofrecido?				
7	¿Cómo califica usted el tiempo de entrega programado (METROLOGIC aproximadamente 10 días)? Como tiempo de respuesta para la calibración de sus instrumentos Vs. Otros laboratorios Acreditados (SAE 17025)				
8	¿Cómo evalúa usted la relación precio/ servicio?				
9	Si tuvo alguna queja con nosotros en el pasado; <b>¿Cuál fue el grado de satisfacción en el manejo de su queja?</b> Por favor detalle su queja: ..... .....				
10	¿Recomendaría los servicio de Metrologic S.A?	Nunca	A veces	Regularmente	Siempre
OBSERVACIONES					
¿Qué sugerencia nos podría dar para mejorar nuestro servicio?					
Elaborado por: Servicio al Cliente		Revisado por:		Aprobado por:	
				Página: 1/1	